

Descrizione del servizio

Il Centro Diurno si pone come obiettivo primario il benessere psico-fisico delle persone svantaggiate che lo frequentano. Si propone, quindi, di avviare un progetto di intervento a carattere educativo, riabilitativo e assistenziale con lo scopo di raggiungere determinati obiettivi per il recupero di alcune funzioni manuali, cognitive e relazionali del soggetto nella piena tutela della persona, pur incentivandone le residue potenzialità alla luce del soggetto, delle sue predisposizioni personali e dei suoi tempi di realizzazione.

Utenza

Il Centro offre i propri servizi a persone maggiorenni fino a 65 anni di età, residenti nel territorio dell'ULSS 3 Serenissima, che presentano disabilità con diversi profili di autosufficienza e che abbiano ottenuto la certificazione ai sensi dell'art. 4 della Legge Nazionale n. 104/92.

La disponibilità è di 10 posti.

L'ente gestore, per garantire la tutela degli ospiti, si impegna a rapportarsi con i familiari di riferimento e/o gli amministratori di sostegno.

Mission

Il Centro Diurno La Rivincita, gestito dalla Cooperativa Sociale Servizi Associati (CSSA), ne condivide la mission:

“Perseguire l'interesse generale della comunità territoriale di appartenenza, ovvero favorire la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini tramite la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, sanitari e di trasporto alle persone.”

CSSA opera in tre aree principali: trasporti, salute e servizi alla persona. I servizi erogati sono rivolti al sostegno, alla riabilitazione e all'assistenza di persone in situazioni di fragilità, disagio e non autosufficienza; nonché all'educazione, alla crescita di giovani e bambini. La gamma di servizi, che si è nel tempo ampliata e sempre più diversificata, ha richiesto una crescita delle risorse strumentali e strutturali che costituiscono l'attuale patrimonio di CSSA. La Cooperativa si propone oggi di continuare a crescere ed innovarsi per rispondere in modo efficace ed efficiente alle esigenze del territorio in cui opera ma anche per assicurare quella continuità occupazionale e quella crescita professionale ai propri lavoratori che sono da sempre scopi del suo operato.

Nello specifico il Centro Diurno La Rivincita ritiene imprescindibile, per il buon esito dell'intervento, il rafforzamento dell'identità sociale degli individui. Senza questa integrazione non possono avvenire cambiamenti reali e duraturi nelle condizioni di coloro che, per le varie ragioni di sofferenza, si rivolgono a questo tipo di cura. Nella nostra visione della cura, poniamo la persona umana e il rispetto per la sua sofferenza al primo posto.

Finalità

Il Centro diurno La Rivincita si pone come finalità quella di migliorare ed accrescere l'area cognitiva, affettivo-relazionale, l'autonomia personale, operativa prestazionale e motoria sempre rispettando le esigenze e le potenzialità di ogni singola persona.

Fornire assistenza e accudimento a persone con disabilità in un contesto protetto volto a ricreare il più possibile un ambiente rassicurante e a garantire il mantenimento e il potenziamento delle capacità di vita autonoma

Sede



Il Centro Diurno ha sede in Mestre Venezia - via Milano n.65, al Piano Terra di un fabbricato sito in una zona centrale di Mestre con possibilità di facile raggiungimento da Venezia e dalle zone limitrofe.

Gli utenti raggiungono il Centro venendo trasportati ogni giorno con pulmini attrezzati e accompagnati dagli operatori dalle loro abitazioni per poi riportarli a casa al termine delle attività.

Nelle vicinanze del Centro si trovano due ampi spazi verdi raggiungibili a piedi in cinque minuti, l'uno è situato alla fine di Via Altobello (strada dove si affaccia un lato del Centro), l'altro è situato in Piazzale Madonna Pellegrina ed è il Parco Padre Ugo Molinari.

Entrambi sono alberati ed attrezzati con numerose panchine.



Il Centro Diurno possiede spazi idonei e rispondenti alle necessità di movimento dei dieci utenti per la mancanza di ostacoli a terra e lungo i percorsi che garantiscono una tranquilla deambulazione ed il garantito “livello marciapiede” per accedere ai pulmini deputati al trasporto parcheggiati nell’adiacente via Altobello.

All’interno sono presenti delle protezioni poste a ridosso dei radiatori, delle colonne e degli angoli dei tavoli per prevenire eventuali urti e le sedie sono larghe, munite di braccioli e in materiale lavabile.

La suddivisione degli ambienti permette la realizzazione di attività collettive o a piccoli gruppi. Nello specifico si distinguono:

- 2 sale destinate alle attività/laboratori
- 1 sala mensa (fornitura pasti preconfezionati da ditta esterna qualificata)
- 2 servizi igienici (uno avente funzione di bagno assistito)

Giornate e orari di funzionamento del servizio

Il Centro Diurno La Rivincita è aperto dal lunedì al giovedì dalle ore 09:00 alle ore 16:00 e il venerdì dalle 09:00 alle 14:00, per 227 giorni all’anno. Nel corso dell’anno sono previste periodi chiusura, in particolare durante l’estate e nel periodo natalizio e a volte nel periodo che precede la pasqua.

Il Centro si riserva dei giorni di chiusura per svolgere attività di programmazione e verifica informando per tempo le famiglie tramite lettera B. M.;

Tale calendario di massima può subire delle modifiche che vengono comunicate con anticipo nel corso dell’anno.

Attività e prestazioni

Per ciascun ospite del Centro Diurno, dopo un congruo periodo di osservazione (non superiore comunque ai 90 giorni), viene elaborato un Progetto Educativo Individualizzato

(PEI) nel quale sono dettagliate le esigenze dell'ospite sulle base delle quali vengono definiti gli obiettivi da raggiungere con ogni singolo utente.

Le prestazioni offerte dal Centro Diurno sono le seguenti:

Prestazioni di carattere assistenziali

- Trasporto assistito per utenti con mezzi propri della cooperativa
- Cura e igiene personale
- Controllo e tutela dell'integrità fisica
- Pranzo assistito

Prestazioni educativo psico-sociali

- Attività operative e creative
- Sviluppo autonomia personali
- Sviluppo autonomia nell'igiene personale
- Sviluppo autonomia nell'alimentazione
- Sviluppo capacità orientative-temporali
- Sviluppo all'ascolto della musica e al movimento
- Sviluppo capacità logiche-relazionali
- Sviluppo capacità esecutive
- Mantenimento autonomie e capacità acquisite
- Gestione problematiche relazionali
- Utilizzo delle risorse del territorio da parte degli utenti (palestra, piscina ecc...)

Giornata tipo

- Accoglienza degli utenti
- Inizio attività educative
- Merenda
- Continuazione attività educative
- Pausa pranzo
- Ripresa attività educative
- Sistemazione dei vari laboratori
- Rientro a casa

Modalità di accesso e dimissione

L'accesso al servizio è autorizzato dall'Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale (UVMD), a seguito della proposta di inserimento elaborata dal Gruppo di Lavoro interistituzionale. Quest'ultimo elabora il Progetto Individuale e valuta ed approva il Progetto Personalizzato stipulato dalla Cooperativa.

L'accesso al Centro Diurno è disciplinato da:

1. Domanda per inserimento da presentare all'assistente sociale di riferimento
2. Inoltro della domanda dell'assistente sociale all'Unità Operativa A.U.L.S.S 3 Serenissima
3. Approvazione da parte dell'Unità Operativa
4. Verifica di accettabilità da parte della Cooperativa

Il processo di presa in carico coinvolge l'équipe distrettuale per l'handicap adulto (psicologo, assistente sociale di base, consulenze specialistiche) ed è subordinato alla copertura finanziaria dell'inserimento.

Una volta ricevuta l'autorizzazione di inserimento e verificata la congruità dei servizi offerti con i bisogni della persona, si programma l'inserimento all'interno del servizio (la cui fase non potrà durare più di 30 giorni).

Per l'inserimento è necessario presentare la seguente documentazione:

1. Fotocopia della carta di identità;
2. Fotocopia del tesserino sanitario;
3. Fotocopia della certificazione di invalidità;
4. Fotocopia della certificazione di stato d'handicap della Legge n. 104/92;
5. Fotocopia della eventuale certificazione di abilità/inabilità al lavoro della Legge N. 68/98;
6. Fotocopia di eventuale materiale ricevuto da altri centri frequentati;
7. Consenso al trattamento dei dati sensibili secondo quanto previsto dal D.Lgs 196/2003;

La dimissione di un ospite è disposta dall'UVMD, di concerto con la struttura quando:

- sia completato il Progetto Personalizzato che preveda l'obiettivo delle dimissioni;
- le condizioni sanitarie dell'ospite, certificate dal medico (MMG), siano pregiudizievoli alla vita di comunità;
- nelle fattispecie previste dalla DGR 740/2015 (allegato D - "... possibilità di dimissione dal 61° giorno di assenza continuativa ... o ... dall'81° giorno di assenza non continuativa ...").

Équipe di lavoro

L'équipe di lavoro del Centro Diurno La Rivincita, nel rispetto degli standard previsti dalla normativa vigente, è composta da:

- coordinatore,
- educatore
- operatori socio-sanitari.

Il lavoro d'équipe, fondamentale per la presa in carico dell'utenza, prevede momenti quotidiani di confronto per l'organizzazione e gestione dell'attività giornaliera e riunioni settimanali dedicate al monitoraggio dei PEI e alla valutazione dell'efficacia degli interventi in atto.

A sostegno di una adeguata “relazione educativa” tra operatori e utenti, è inoltre previsto l'intervento programmato di uno Psicologo Psicoterapeuta, per la supervisione dell'équipe. La supervisione è uno strumento specifico per migliorare sia la qualità del lavoro educativo riabilitativo con gli utenti che la qualità delle relazioni tra i vari soggetti in gioco.

La Supervisione permette ai singoli individui di analizzare i propri contenuti tecnici e i propri vissuti e di analizzarli e rielaborarli nella condivisione del gruppo in un contesto non giudicante e di sviluppo di un processo continuo di miglioramento.

Per questo sono attivi i seguenti momenti specifici: uno di formazione tecnica incentrato su contenuti educativo-riabilitativi e uno di supervisione incentrato sulle dinamiche relazionali sia tra operatori che tra operatori e utenti.

Servizi alberghieri

Il servizio di ristorazione è garantito da una ditta esterna, tramite contratto di appalto, che fornisce quotidianamente i pranzi caldi e le derrate per le merende.

Il servizio di pulizia degli ambienti del Centro è gestito da personale interno alla Cooperativa C.s.s.a., sulla base di un programma giornaliero e di un disciplinare predefinito, così come previsto dalle normative vigenti.

Retta

La Cooperativa C.s.s.a., per l'accoglimento degli utenti presso il Centro Diurno, percepisce una retta da

A.U.L.S.S. 3 Serenissima e Comuni di provenienza dell'ospite.

Si prevede la possibilità di richiedere un contributo alle famiglie, per la realizzazione di attività aggiuntive, extra LEA (come da allegato A alla DGR 740/2015), quali ad esempio. gite e soggiorni.

Rapporti con altri servizi e associazioni del territorio

Il Centro Diurno nella sua funzione di collegamento e di integrazione con gli altri servizi presenti sul territorio mantiene stabili contatti con l'équipe distrettuale di provenienza della persona e con altri servizi che possano essere coinvolti nel progetto (comunità alloggio, centri sportivi del territorio, UILDM di Venezia).

Nel Centro Diurno possono essere presenti dei volontari e tirocinanti per svolgere una attività di collaborazione con gli operatori nelle attività occupazionali di base che vengono svolte con le persone che frequentano il Centro.

Vi è inoltre la possibilità di accogliere in servizio diurno giovani in servizio civile volontario.

Partecipazione alla valutazione e al miglioramento dei servizi

Il Centro Diurno riconosce e tutela i diritti degli utenti e favorisce la partecipazione attiva delle persone-utenti alla valutazione e al miglioramento dei servizi, anche attraverso il coinvolgimento dei familiari, ai quali è riconosciuto un ruolo importante in quanto rappresentano un riferimento affettivo e sociale indispensabile per il mantenimento del benessere dei loro congiunti.

La Direzione si impegna a rilevare annualmente la qualità percepita nella fruizione del servizio mediante apposito questionario di soddisfazione, che viene consegnato ai familiari degli ospiti, i quali possono compilarlo in forma anonima.

Inoltre è possibile inoltrare alla Direzione reclami, segnalazioni, suggerimenti e apprezzamenti contattando direttamente la coordinatrice del servizio.

Viene inoltre messo in atto uno strumento per rilevare annualmente la soddisfazione dell'utente attraverso la compilazione di un questionario.

La Struttura risulta autorizzata e accreditata dalla Regione Veneto ai sensi della Legge Regionale 22/2002

Informazioni

Coordinatrice del servizio, dott.ssa Roberta Parlato

mail: roberta.parlato@cssa.it, cell: 347 4126372

Sede coop. C.S.S.A.

mail: info@cssa.it, tel: 041 5089911